



Nota Informativa - Política de Proteção de Dados Pessoais nas Redes Sociais

Nota Informativa – Política de Proteção de Dados Pessoais nas Redes Sociais

Título	Nota Informativa da Política de Proteção de Dados Pessoais nas Redes Sociais		
Data	07/04/2021	Publicação:	Concluído
Responsável pelo tratamento de dados	DIF Broker - EMPRESA DE INVESTIMENTO, SA		
Autor	Diogo Duarte		
Responsável pela elaboração da Avaliação do Risco	Diogo Duarte		
Versão	1.1		
Ref. documento	NI-PPDP_RS_maio_22		

Histórico das Revisões

Data da revisão	Data da última revisão	Próxima revisão:	
		Sumário	Secções

Aprovação

Este documento requer a seguinte ordem de aprovações:

Nome	Rúbrica	Cargo	Data	Versão
				1.1
				1.10
				1.10

Distribuição

Este documento foi distribuído ao cuidado de:

Nome	Cargo	Data	Versão
			1.1
			1.1

Conteúdo

1. Política de Proteção de Dados nas Redes Sociais	4
2. Que dados pessoais recolhemos e como os utilizamos?	4
A. Facebook	4
B. Twitter	5
C. Instagram	5
D. LinkedIn	5
3. Como são tratados os seus dados pelos Fornecedores de Redes Sociais?	6
4. Quais são os seus direitos?	7
5. Direito de apresentar uma reclamação	8
6. Como exercer os seus direitos?	9
7. Quem é o Encarregado da Proteção de Dados e como contactá-lo?	9

1. Política de Proteção de Dados nas Redes Sociais

A DIF BROKER - EMPRESA DE INVESTIMENTO, S.A. (doravante “DIF BROKER”), com sede na Avenida 24 Julho, nº 74 a 76, 1200-869 LISBOA, Portugal, opera contas diferentes, além de páginas de fãs em diferentes redes sociais operadas por diferentes fornecedores de redes sociais (individualmente, «Fornecedor de Redes Sociais»), conforme descrito nesta política de proteção de dados.

2. Que dados pessoais recolhemos e como os utilizamos?

A. Facebook

Operamos páginas de fãs (individualmente, «Página de Fãs») na rede social Facebook, uma rede operada pela Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlanda («Facebook»). Utilizamos a Página de Fãs para fornecer informações sobre a nossa empresa, produtos, serviços e ofertas, bem como sobre os atuais desenvolvimentos, e para comunicarmos com os nossos utilizadores.

Os utilizadores podem ter a oportunidade de enviar mensagens através da nossa Página de Fãs utilizando o Facebook Messenger, bem como de partilhar, comentar ou colocar «Like» nas nossas publicações. A DIF Broker procede ao tratamento dos dados de perfil (particularmente o nome do utilizador) e a respetiva interação (por exemplo, o conteúdo da mensagem ou comentário) para processar as consultas dos utilizadores e responder às suas solicitações. O fundamento legal para este tratamento é a prestação dos serviços solicitados pelos utilizadores conforme o disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

Na nossa Página de Fãs, utilizamos a funcionalidade «Estatísticas da Página do Facebook». Esta funcionalidade inclui estatísticas da página, fornecidas pelo Facebook, que nos dão informações sobre como os utilizadores interagem com a nossa Página de Fãs. As Estatísticas da Página podem basear-se em dados pessoais recolhidos através de uma visita ou interação dos utilizadores na, ou com, a nossa Página de Fãs e o seu conteúdo. A DIF BROKER e o Facebook são responsáveis conjuntos pelo tratamento dos Dados das Estatísticas, tendo celebrado um contrato em conformidade com o Art. 26 do RGPD. O contrato encontra-se disponível em: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Estão disponíveis mais informações sobre as Estatísticas da Página do Facebook em: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

A DIF BROKER trata as estatísticas da página fornecidas pelo Facebook para analisar a utilização da sua Página de Fãs. Esta funcionalidade permite melhorar a nossa Página de Fãs e tornar as nossas publicações e atividades na página mais atrativas para os nossos utilizadores. O fundamento legal para este tipo de tratamento tem por base o disposto na alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo é a melhoria e a otimização da nossa Página de Fãs para o benefício dos utilizadores.

B. Twitter

A DIF BROKER opera em contas (individualmente, «Conta») no Twitter, uma rede social operada pela Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 Ax07, Irlanda («Twitter»). Utilizamos a Conta para fornecer informações sobre a nossa empresa, produtos, serviços e ofertas, bem como sobre os atuais desenvolvimentos, e para comunicarmos com os nossos utilizadores.

Os utilizadores podem ter a oportunidade de enviar mensagens, bem como de partilhar, comentar ou colocar «Like» nas nossas publicações. A DIF BROKER trata de dados de perfil (particularmente o nome do utilizador) e a respetiva interação (por exemplo, o conteúdo da mensagem ou comentário) para processar as consultas dos utilizadores e responder às suas solicitações. O fundamento legal para este tratamento é a prestação dos serviços solicitados pelos utilizadores conforme o disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

C. Instagram

A DIF BROKER opera em contas (individualmente, «Conta») no Instagram, uma rede social operada pela Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlanda («Facebook»). Utilizamos a Conta para fornecer informações sobre a nossa empresa, produtos, serviços e ofertas, bem como sobre os atuais desenvolvimentos, e para comunicarmos com os nossos utilizadores.

Os utilizadores podem ter a oportunidade de enviar mensagens, bem como de partilhar, comentar ou colocar «Like» nas nossas publicações. A DIF BROKER trata os dados de perfil (particularmente o nome do utilizador) e a respetiva interação (por exemplo, o conteúdo da mensagem ou comentário) para processar as consultas dos utilizadores e responder às suas solicitações. O fundamento legal para este tratamento é a prestação dos serviços solicitados pelos conforme o disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

D. LinkedIn

A DIF BROKER opera em contas (individualmente, «Conta») no LinkedIn, uma rede social operada pela LinkedIn Ireland Ltd., Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublin 2, Irlanda («LinkedIn»). Utilizamos a Conta para fornecer informações sobre a nossa empresa, produtos, serviços e ofertas, bem como sobre os atuais desenvolvimentos, e para comunicarmos com os nossos utilizadores.

Os utilizadores podem ter a oportunidade de enviar mensagens, bem como de partilhar, comentar ou colocar «Like» nas nossas publicações. A DIF BROKER trata os dados de perfil (particularmente o nome do utilizador) e a respetiva interação (por exemplo, o conteúdo da mensagem ou comentário) para processar as consultas dos utilizadores e responder às suas solicitações. O fundamento legal para este tratamento é a prestação dos serviços solicitados pelos conforme o disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

3. Como são tratados os seus dados pelos Fornecedores de Redes Sociais?

Em cada visita a uma Conta ou Página de Fãs ou em cada interação com as nossas publicações, o respetivo Fornecedor de Redes Sociais pode dar tratamentos aos seus dados pessoais. O Fornecedor de Redes Sociais também pode utilizar cookies (que são pequenos ficheiros transferidos para os dispositivos dos utilizadores).

Quando o utilizador se encontra registado na plataforma do Fornecedor de Redes Sociais, este pode atribuir os dados recolhidos à conta de utilizador pessoal na plataforma, o que permite monitorizar o comportamento e criar perfis dos utilizadores (incluindo através de diferentes dispositivos). Além disso, o Fornecedor de Redes Sociais pode tratar os seus dados pessoais para personalizar anúncios que lhe são apresentados na respetiva plataforma ou em sites de terceiros.

A DIF BROKER não controla e não pode controlar as operações de tratamento de dados realizadas pelos Fornecedores de Redes Sociais. Para obter mais informações sobre a forma como e a finalidade para a qual o Fornecedor de Redes Sociais recolhe e trata os seus dados pessoais, bem como os direitos e opções de que dispõe para proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais, consulte as políticas de privacidade aplicáveis do Fornecedor de Redes Sociais:

Política de Privacidade do Facebook: <https://pt-pt.facebook.com/about/privacy/update>

Política de Cookies do Facebook: <https://pt-pt.facebook.com/policies/cookies/>

Política de Privacidade do Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Política de Cookies do Twitter: <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/twitter-cookies>

Política de Privacidade do Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Política de Privacidade do LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Política de Cookies do LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?>

Considere que os Fornecedores de Redes Sociais podem tratar ou transferir dados do utilizador respetivamente para os Estados Unidos ou para outros países fora do Espaço Económico Europeu.

4. Quais são os seus direitos?

Os titulares de dados usufruem, nos termos do RGPD, do seguinte quadro de direitos.

Direitos	Descrição
Direito a retirar o consentimento	Nos casos em que o consentimento seja utilizado base legal para o tratamento de dados, o titular de dados goza do direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento de dados efetuado até então ao abrigo desse consentimento.
Direito à Informação	O titular de dados tem o direito de receber, entre outras, informações acerca da identidade do responsável pelo tratamento dos dados pessoais; das finalidades e fundamentos do tratamento dos dados pessoais; dos termos e prazos de conservação dos dados pessoais; dos direitos de que goza e da concreta forma de os exercer; e da existência ou inexistência de decisões automatizadas que incidam sobre os seus dados.
Direito de Acesso	O titular de dados goza do direito de obter a confirmação, por parte da DIF BROKER, relativamente à ocorrência do tratamento de dados pessoais, incluindo, entre outros elementos, as suas finalidades, as categorias de dados pessoais abrangidas pelo tratamento, os prazos de conservação e respetivos critérios, e ainda a existência de decisões automatizadas. O direito de acesso inclui ainda o direito de aceder diretamente a tais dados pessoais.
Direito de Retificação	O titular de dados goza do direito de obter, do responsável pelo tratamento, a retificação dos dados pessoais que se encontrem incorretos e de solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.
Direito ao Apagamento dos Dados (Direito a ser esquecido)	O titular de dados goza do direito de obter o apagamento dos dados pessoais, desde que não se verifique existirem outros fundamentos válidos que justifiquem, à luz da Lei, a conservação destes dados, e sempre que: a) os dados pessoais deixarem de ser necessários relativamente às finalidades para as quais foram recolhidos ou, de qualquer outra forma, processados; b) o tratamento de dados pessoais é baseado no consentimento do seu titular, e este retira-o, não existindo qualquer outro fundamento legal para o tratamento; c) o titular dos dados pessoais exerça o seu direito de oposição ao tratamento adicional dos seus dados pessoais e nenhum outro fundamento legal justifique a continuidade do tratamento de dados pessoais; d) os dados pessoais tenham sido processados ilegalmente.
Direito à limitação do tratamento	O titular de dados tem o direito de obter, da DIF BROKER, a limitação do tratamento dos dados pessoais ou suspensão das atividades de tratamento, sempre que uma das seguintes situações se verificar: a) A precisão e a exatidão dos dados pessoais são contestadas pelo seu titular, requerendo-se que as atividades de tratamento de dados sejam

	<p>suspensas pelo período necessário para que a DIF BROKER confirme a exatidão de tais dados;</p> <p>b) O tratamento de dados pessoais é ilegal e o seu titular solicita a restrição do tratamento de dados ao invés de requerer o apagamento dos mesmos.</p>
Direito à portabilidade dos dados	O titular de dados goza do direito de receber os dados pessoais que haja fornecido à DIF BROKER, em formato digital de uso corrente e de leitura automática, e ainda o direito de solicitar a transmissão direta dos seus dados para qualquer outro responsável pelo tratamento de dados.
Direito de oposição	O titular de dados goza do direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, nomeadamente quando os seus dados sejam tratados para efeitos de comercialização direta.
Direito à não sujeição de decisões automatizadas	O titular de dados goza do direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Sem prejuízo do disposto na legislação de proteção de dados pessoais, o titular dos dados pessoais poderá exercer qualquer um dos seus direitos, diretamente ou mediante pedido por escrito, à DIF BROKER, através dos seguintes meios e contactos:

- Por email: RGPD@difbroker.com
- Por via postal: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lisboa
- Por telefone: +351 211 201 595

5. Direito de apresentar uma reclamação

Caso o Utilizador ou o Cliente considerem que o tratamento dos seus dados pessoais é realizado em desrespeito pelas disposições jurídicas que regulam a matérias atinentes ao tratamento de dados, este usufrui do direito de apresentar uma reclamação nos termos dos artigos 77.º e 79.º do RGPD.

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à DIF BROKER, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Utilizador ou o Cliente podem apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Contactos DIF BROKER:

- Por email: RGPD@difbroker.com
- Por via postal: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lisboa
- Por telefone: +351 211 201 595

6. Como exercer os seus direitos?

Os titulares de dados que desejem exercer quaisquer um dos direitos enunciados nos pontos 9 e 10 da presente política de proteção de dados poderão fazê-lo, endereçando o seu pedido para a morada DIF BROKER SA, Av. da Liberdade 244-4º, 1250-149, Lisboa - Portugal, ou através do seguinte endereço eletrónico: RGPD@difbroker.com, onde deverá indicar no assunto “RGPD DIF BROKER”. Caso atue como um representante autorizado, deverá anexar o comprovativo dessa representação.

7. Quem é o Encarregado da Proteção de Dados e como contactá-lo?

O encarregado da proteção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo, entre outros aspetos, a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Proteção de Dados nas Redes Sociais e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a DIF Broker trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contacto: RGPD@difbroker.com