

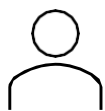


## POLITYKA OCHRONY DANYCH

# Zawartość

<a href="#">1. <u>Polityka ochrony danych osobowych</u></a> .....	4
<a href="#">2. <u>Administrator</u></a> .....	
<a href="#">3. <u>Inspektor ochrony danych (IOD)</u></a> .....	5
<a href="#">4. <u>Zasady prawne mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych</u></a> .....	5
<a href="#">5. <u>Pojęcia i definicje</u></a> .....	6
<a href="#">6. <u>Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych</u></a> .....	7
<a href="#">7. <u>Sytuacje, w których nasza strona prosi o dane osobowe</u></a> .....	7
<a href="#">8. <u>Cele przetwarzania</u></a> .....	8
<a href="#">8.1. <u>Cele umowne</u></a> .....	8
<a href="#">8.2. <u>Cele w oparciu o zgodę właściciela</u></a> .....	9
<a href="#">8.3. <u>Zobowiązania prawne</u></a> .....	10
<a href="#">8.4. <u>Cele związane z uzasadnionym interesem DIF Broker</u></a> .....	10
<a href="#">9. <u>Dane osobowe podlegające przetwarzaniu</u></a> .....	11
<a href="#">9.1. <u>Przetwarzanie danych osobowych klientów</u></a> .....	11
<a href="#">9.2. <u>Przetwarzanie danych osobowych potencjalnych klientów</u></a> .....	12
<a href="#">10. <u>Okres przechowywania</u></a> .....	12
<a href="#">11. <u>Przetwarzanie danych przez strony trzecie</u></a> .....	13
<a href="#">12. <u>Odbiorcy, którym ujawniane są dane osobowe</u></a> .....	14
<a href="#">12.1. <u>Odbiorcy z siedzibą na terytorium Unii Europejskiej</u></a> .....	14
<a href="#">12.2. <u>Odbiorcy z siedzibą poza terytorium Unii Europejskiej (międzynarodowy transfer danych osobowych)</u></a> .....	15
<a href="#">13. <u>Przekazywanie i rejestracja danych osobowych</u></a> .....	16
<a href="#">14. <u>Środki bezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych osobowych</u></a> .....	16
<a href="#">15. <u>Prawa właściciela danych osobowych</u></a> .....	16
<a href="#">16. <u>Przetwarzanie specjalnych kategorii danych osobowych</u></a> .....	20
<a href="#">17. <u>Przekierowanie na inne witryny internetowe</u></a> .....	20
<a href="#">18. <u>Jakość danych osobowych</u></a> .....	21
<a href="#">19. <u>Osoby niepełnoletnie i ubezwłasnowolnione</u></a> .....	21
<a href="#">20. <u>Sieci społecznościowe, kanały cyfrowe i aplikacje wieloplatformowe</u></a> .....	21
<a href="#">21. <u>Wiodący urząd nadzorczy</u></a> .....	22
<a href="#">22. <u>Aktualizacje polityki ochrony danych</u></a> .....	22

## Nasza polityka ochrony danych osobowych



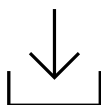
### Kto jest administratorem ?

DIF Broker - Empresa de Inversión, S.A.



### Które kategorie danych osobowych przetwarzamy?

Identyfikacja i kontakty osobiste; dane bankowe; dane natury kryminalnej, fiskalnej, własnościowej i zawodowej; Dane związane z zainteresowaniami i preferencjami; dane związane z gospodarstwem domowym; oraz nagrywanie głosu (nagrywanie rozmów głosowych).



### W jaki sposób zbieramy Pana/Pani dane osobowe?

Dane podane przez ich właściciela; dane zebrane przez pliki cookie, logi lub dostarczone przez .....



### Jakie są cele przetwarzania Pana/Pani danych?

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zachowania należytej staranności przed podpisaniem umowy; wykonania usług określonych w umowie; wysyłania biuletynów informacyjnych i innych rodzajów komunikacji; spełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych; a także w celu monitorowania jakości dostarczanych usług.



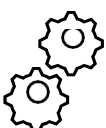
### Podstawy prawne przetwarzania

Zgoda; Wykonanie umowy lub zachowanie należytej staranności przed zawarciem umowy; Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi; Realizacja uzasadnionego interesu DIF Broker.



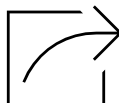
### Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane?

W zależności od danego przypadku, możemy przechowywać Pana/Pani dane przez 120 dni, 2 lata, 3 lata, 6 lat, 7 lat, 10 lat, 20 lat lub tak długo, jak pozostaje Pan/Pani w stosunku umownym z nami.



### Kto ma dostęp do Pana/Pani danych osobowych?

Firmy należące do grupy DIF Broker; odbiorcy instytucyjni i podmioty publiczne, podmioty nadzorujące, zarządzające rynkiem, emitenci i podmioty przetwarzające dane.



### Dokąd przekazujemy Pana/Pani dane osobowe?

W oparciu o mechanizmy przekazywania danych przewidziane w RODO przekazujemy Pana/Pani dane do naszych podmiotów przetwarzających dane (z siedzibą w USA i Indiach) oraz, w stosownych przypadkach, innym odbiorcom i podmiotom z państw trzecich, w których inwestują nasi Klienci.



### Jakie przysługują Panu/Pani prawa?

Prawo do wycofania zgody; Prawo do uzyskania informacji; Prawo do dostępu; Prawo do sprostowania; Prawo do usunięcia; Prawo do ograniczenia przetwarzania; Prawo do przenoszenia danych. Prawo do złożenia skargi w urządzie nadzorczym.



### Urząd nadzorujący

Narodowa Komisja Ochrony Danych (Av. D. Carlos I, 134, 1<sup>o</sup> 1200-651 Lizbona)

# 1. Polityka ochrony danych

DIF BROKER – EMPRESA DE INVESTIMENTO S.A (zwany dalej "DIF BROKER") jest oddany ochronie danych osobowych swoich klientów i użytkowników swojej stronie i w związku z tym przygotował niniejszą Politykę, której podstawą jest jego zobowiązanie do przestrzegania przepisów prawnych dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych.

Ta Polityka ochrony danych osobowych informuje właściciela danych o procesach przetwarzania, którym podlegają dane osobowe. Wszystkie dane osobowe są zbierane i przetwarzane z zachowaniem całkowitego poważania i zgodności z postanowieniami ustawodawstwa dotyczącego ochrony danych osobowych, a dokładniej z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 ("RODO") oraz Portugalskim Przepisem nr 58/2019, z dnia 8 sierpnia 2019 (Prawo wdrażające), a także Dyrektywą 2002/58/EC Parlamentu Europejskiego i Rady, z dnia 12 lipca 2002 (Dyrektywa dotycząca prywatności i komunikacji elektronicznej) i Przepisem nr 41/2004, z dnia 18 sierpnia.

DIF BROKER stosuje najlepsze praktyki w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych i w tym celu przyjął niezbędne i odpowiednie środki technologiczne i organizacyjne, by zapewnić zgodność z ustawodawstwem dotyczącym ochrony danych osobowych i zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, uczciwe, przejrzyste i ograniczone do zamierzonych celów.

Podobnie, DIF BROKER przyjął i regularnie aktualizuje te środki, które uważa za stosowne do zapewnienia dokładności, spójności i poufności danych osobowych, a także praw podmiotów tych danych.

Niniejsza Polityka ma również zastosowanie do wszystkich Klientów i Użytkowników aplikacji mobilnych lub tych, którzy odwiedzają witryny internetowe DIF BROKER lub którzy wchodzi w interakcję z DIF BROKER na inne sposoby, włączając w to sieci społecznościowe, kanały komunikacji cyfrowej i wieloplatformowe komunikatory i aplikacje głosowe lub inne sposoby.

Niniejsza polityka uzupełnia postanowienia dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych, ustanowione w umowach, które zostały lub zostaną zawarte pomiędzy Klientami a DIF Broker, a także te ustanowione w warunkach i umowach zarządzających dostarczaniem różnych usług, które są odpowiednio ogłoszone na stronach DIF BROKER.

## 2. Administrator

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO), Administratorem jest *osoba fizyczna lub prawna, organ władzy publicznej, agencja lub inny podmiot, który indywidualnie lub we współpracy z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych*. Do wszystkich celów i w ramach zasad określonych *poniżej*, funkcję kontrolera przyjmuje DIF Broker - Empresa de investimento, S.A.

<b>Asministrador</b>	DIF Broker - Empresa de investimento S.A.
<b>Status prawny</b>	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
<b>Numer podatkowy</b>	504767640
<b>Portugalska klasyfikacja działalności gospodarczej w ramach branży</b>	66120 - Działalność handlowa w imieniu stron trzecich powiązana z papierami wartościowymi i innymi instrumentami finansowymi
<b>Działalność</b>	Głównym przedmiotem działalności spółki jest świadczenie następujących usług i działalności inwestycyjnej: a) Przyjmowanie i przekazywanie zleceń w imieniu osób trzecich; b) Wykonywanie zleceń w imieniu innych osób; c) Zarządzanie portfelami w imieniu innych osób; Doradztwo inwestycyjne. Spółka świadczy również następujące usługi pomocnicze: a) Sporządzanie opracowań inwestycyjnych, analiz finansowych lub innych ogólnych rekomendacji związanych z operacjami na instrumentach finansowych; b) Doradztwo w zakresie struktury kapitałowej, strategii przemysłowej i zagadnień pokrewnych, a także fuzji i przejęć spółek; c) Rejestracja i depozyt instrumentów finansowych.
<b>Rejestracja w Portugalii</b>	CMVM Nr 276
<b>Siedziba</b>	Avenida 24 Julho, nº 74 a 76, 1200-869 Lisboa, Portugalia
<b>Telefon kontaktowy</b>	+351 21 120 1595
<b>E-mail</b>	suporte@difbroker.com
<b>Strona internetowa</b>	<a href="https://www.difbroker.com/pt/">https://www.difbroker.com/pt/</a>

### 3. Inspektor ochrony danych (DPO)

Inspektor ochrony danych odgrywa ważną rolę w przetwarzaniu danych osobowych, zapewniając między innymi weryfikację i monitorowanie zgodności przetwarzania danych z obowiązującym ustawodawstwem, weryfikując zgodność z niniejszą Polityką ochrony danych i określając jasne zasady przetwarzania danych osobowych, zapewniając, że wszystkie osoby, które powierzają swoje dane osobowe inspektorowi ochrony danych są świadome, w jaki sposób DIF Broker je przetwarza i jakie prawa związane z tym procesem im przysługują.

W związku z tym właściciele danych osobowych mogą, jeśli chcą, skontaktować się z inspektorem ochrony danych w zakresie spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych, korzystając w tym celu z następującej formy kontaktu: [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com)

## 4. Zasady prawne mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych

W zakresie przetwarzania danych osobowych, DIF BROKER działa w zgodzie z i przestrzegając następujących zasad prawnych:

- Zasada zgodności z prawem, uczciwości i przejrzystości: dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, uczciwie i przejrzysto;
- Zasada ograniczenia celu: dane osobowe są zbierane w określonych, wyraźnych i prawowitych celach i nie są przetwarzane na sposoby niezgodne z tymi celami.
- Zasada minimalizacji danych: dane osobowe są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co jest niezbędne do celów, dla których zostaną one przetworzone.
- Zasada dokładności: dane osobowe muszą być dokładne i aktualne. Niedokładne dane zostaną zaktualizowane lub usunięte.
- Zasada ograniczonego przechowania: dane osobowe będą przechowywane w formie, która umożliwia identyfikację osób powiązanych z tymi danymi nie dłużej, niż jest to niezbędne do celów, dla których są one przetwarzane, bez uszczerbku dla zastosowania dłuższych okresów przechowania w zgodzie ze zobowiązaniami prawnymi.
- Zasada integralności i poufności: dane osobowe będą bezpiecznie przechowywane za pomocą odpowiednich i skutecznych środków technologicznych i organizacyjnych, mających zapobiec nieautoryzowanemu lub nielegalnemu ich przetwarzaniu oraz przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu za pomocą odpowiednich środków technologicznych lub organizacyjnych.
- Zasada odpowiedzialności: DIF BROKER jest odpowiedzialny i podlegający odpowiedzialności prawnej w zakresie zgodności z tymi zasadami i musi być w stanie ją udowodnić.

## 5. Pojęcia i definicje

Następujące pojęcia i definicje są wykorzystywane w ramach tej Polityki ochrony danych osobowych:

**TABELA 1 – POJĘCIA I DEFINICJE POLITYKI OCHRONY DANYCH**

<b>Klienci</b>	„Klienci” oznaczają wszystkie osoby fizyczne, które nawiązały lub są w trakcie nawiązywania relacji umownej z DIF BROKER, włączając w to nie tylko obecnych kupców jego usług, ale także każdą osobę fizyczną, która jest uważana za potencjalnego kupca jego usług.
----------------	--

<b>Dane osobowe</b>	Za dane osobowe uznawane są wszystkie informacje dotyczące klientów i użytkowników, które odpowiadają definicji podanej w postanowieniach paragrafu 1 artykułu 4 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
<b>Prawo wdrażające</b>	Portugalski Przepis nr 58/2019, z dnia 8 sierpnia 2019, które zapewnia wdrożenie, w krajowym porządku prawnym, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016.
<b>Administrator</b>	Podmiot określający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z postanowieniami artykułu 4(7) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
<b>Ogólne rozporządzenie o ochronie danych</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 dotyczące ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

<b>Podmiot przetwarzający dane</b>	Osoba prawna lub fizyczna, która przetwarza dane osobowe w imieniu kontrolera, zgodnie z definicją podaną w artykule 4(8) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
<b>Przetwarzanie</b>	„Przetwarzanie” danych osobowych oznacza jakiegokolwiek działanie wykonane na danych osobowych lub zbiorach danych osobowych, czy to na sposób zautomatyzowany czy niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, zapisywanie, organizacja, strukturyzacja, przechowywanie, dostosowanie lub zmiana, odzyskanie, konsultacja, wykorzystanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub inny sposób udostępniania, dopasowanie lub łączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie, zgodnie z definicją podaną w artykule 4(2) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
<b>Użytkownicy</b>	Do celów niniejszej Polityki ochrony danych osobowych, „Użytkownicy” oznaczają wszystkie osoby fizyczne, które odwiedzają lub w inny sposób uzyskują dostęp do strony Kontrolera Danych.
<b>Strona internetowa</b>	Odnosi się do witryny internetowej DIF BROKER, znajdującej się pod adresem <a href="https://www.difbroker.com">https://www.difbroker.com</a> oraz jej subdomen, pod warunkiem, że są one kontrolowane i utrzymywane przez DIF BROKER.

## 6. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe będące przedmiotem przetwarzania przez DIF BROKER zbierane są na następujące sposoby:

- Bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą: DIF BROKER zbiera dane osobowe od swoich Klientów przez telefon (w sytuacji, gdy Klient lub potencjalny Klient kontaktuje się z DIF BROKER, by uzyskać informacje dotyczące usług firmy) lub pisemnie (poprzez wysłanie e-maila lub przesłanie formularzy dostępnych na stronie internetowej DIF BROKER, które Klient lub potencjalny Klient wypełnił, włącznie z formularzami założenia konta, formularzami kontaktowymi, formularzami aplikacji WhatsApp lub subskrypcją do biuletynu informacyjnego).
- Poprzez wykorzystanie plików cookie: DIF BROKER zbiera informacje poprzez wykorzystanie plików cookie, przechowywanych na urządzeniach użytkownika. Pliki cookie są małymi plikami tekstowymi, które przechowywane są na dysku lub w pamięci urządzenia uzyskującego dostęp do strony. Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu i celach plików cookie, proszę zapoznać się z naszą Polityką plików cookie.
- Poprzez logi: DIF BROKER może wykorzystać logi odnoszące się do Pana/Pani aktywności na stronie, by zapisywać i przechowywać niektóre rodzaje informacji, kiedy wchodzi Pan/Pani w interakcję z naszymi usługami. Te informacje obejmują log protokołu internetowego (IP) oraz inne identyfikujące informacje i liczby, a także rodzaj przeglądarki i dostawcy usług internetowych.
- Poprzez podmioty przetwarzające dane: w zgodzie ze swoimi zobowiązaniami prawnymi, do których jest zobligowany, DIF BROKER musi przeprowadzić pewną liczbę procedur powiązanych z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu i tym celu zbierze dane osobowe Klienta dotyczące wyroków skazujących i przestępstw.

## 7. Przypadki, w których nasza strona internetowa prosi o dane osobowe

DIF Broker może poprosi o dane osobowe poprzez swoją stronę internetową w następujących sytuacjach:

- 1) Kiedy właściciel danych prosi o otrzymanie informacji o naszych produktach i usługach.
- 2) Kiedy właściciel danych przesyła pytania i inne prośby przez formularz kontaktowy.
- 3) Kiedy właściciel danych kontaktuje się z DIF Broker przez czat WhatsApp.
- 4) Kiedy właściciel danych rejestruje się na platformie DIF Broker do symulacji handlu.
- 5) Kiedy właściciel danych prosi o pomoc, przewodnik lub tutorial filmowy na platformie handlowej DIF Broker.
- 6) Kiedy właściciel danych zawiera umowę o usługach finansowych z DIF Broker lub decyduje, że niektóre zlecenia mają być wykonywane przez DIF Broker.
- 7) Kiedy właściciel danych bierze udział w seminariach, kursach lub innych wydarzeniach promowanych przez DIF Broker.
- 8) Kiedy właściciel danych wyraża zapotrzebowanie na usługi lub produkty dostarczane przez DIF Broker.



## 8. Cele przetwarzania

DIF Broker przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do zarządzania i optymalizacji jego produktów i usług oraz jego komercyjnych relacji ze swoimi klientami i użytkownikami. Ponadto DIF Broker wykorzystuje informacje wygenerowane przez klientów i użytkowników, by przesyłać Panu/Pani i informować Pana/Panią o ofertach komercyjnych, które najlepiej pasują do Pana/Pani zainteresowań i są powiązane z jego produktami i usługami.

Pana/Pani dane osobowe są zbierane i przetwarzane wyłącznie w ramach osiągnięcia zestawu określonych celów:

### 8.1. Cele umowne

#### Zarządzanie Klientami

W zakresie zarządzania klientami rozumiane są następujące szczególne cele: zarządzanie produktami i usługami w ramach umowy zawartej pomiędzy klientem i DIF Broker; zarządzanie i obsługa klientów; zarządzanie administracyjne; zarządzanie zleceniami; fakturowanie; zarządzanie i kontrola płatności; fakturowanie.

Jeśli Klient zdecyduje się działać na rynkach poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), DIF Broker może, w zakresie skierowanych zapytań lub wniosków, przekazać tym rynkom, ich przedstawicielom i odpowiednim nadzorcom, dane osobowe i inne informacje związane z Klientem w celach związanych ze zwalczaniem oszustw i dochodzeniem w sprawie przestępstw finansowych.

W tym kontekście, u podstaw przetwarzania danych osobowych leżą następujące szczególne cele: rejestracja użytkowników na stronie internetowej DIF Broker w celu ukończenia procesu założenia konta użytkownika i dostępu do platformy handlowej do przeprowadzania transakcji finansowych.

Podstawą zgodności z prawem przetwarzania danych jest zawarcie umowy na dostarczanie usług pośrednictwa finansowego lub zarządzania portfelem, w ramach zasad i warunków określonych w umowie pomiędzy DIF Broker i klientem.

Zbierane są tylko te dane osobowe, które są niezbędne do dostarczenia odpowiednich usług i które są niezbędne do dostarczenia usług.

#### Rejestracja użytkownika i przetwarzanie na platformie handlowej DIF Broker

Przetwarzanie danych, które zachodzi w tym kontekście ma na celu ukończenie rejestracji użytkownika na platformie DIF Broker do symulacji handlu, aby umożliwić użytkownikowi przeprowadzanie transakcji finansowych w trybie symulacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarcie umowy na dostarczanie usług pośrednictwa finansowego lub zarządzania portfelem, w ramach zasad i warunków określonych w umowie pomiędzy DIF

Broker i klientem.

Zbierane są tylko te dane osobowe, które są niezbędne do dostarczenia odpowiednich usług i które są niezbędne do dostarczenia usług.

### Zarządzanie potencjalnymi Klientami

Przetwarzanie danych, które zachodzi w tym kontekście ma na celu zaprezentowanie potencjalnemu klientowi ofertę usług i produktów przez niego żądanych i zarządzanie relacją biznesową pomiędzy stronami. Jeśli potencjalny klient zaakceptuje usługi i produkty oferowane przez DIF Broker, jego dane zostaną przetworzone dla celów zarządzania umową i stanie się on nowym klientem DIF Broker.

Podstawa prawna przetwarzania danych odnosi się do zachowania należytej ostrożności przedumownej, w oparciu o prośbę przesłaną przez potencjalnego klienta lub, alternatywnie, w propozycji usług przedstawionej przez DIF Broker.

## 8.2. Cele w oparciu o zgodę właściciela danych

Podstawa prawna przetwarzania danych opierająca się na zgodzie wyrażonej przez właściciela danych będzie wykorzystywana, bez uszczerbku dla jej swobodnego wycofania, do osiągnięcia zestawu następujących szczególnych celów:

- 1) Odpowiedzenie na zapytania i podania wysłane przez właściciela danych przez e-mail, formularz kontaktowy, czat WhatsApp lub inne kanały komunikacyjne of DIF Broker.
- 2) Aby skontaktować się z właścicielem danych, aby zareklamować ofertę produktów i usług DIF Broker.
- 3) Zarządzanie wysyłaniem treści tekstowych lub audiowizualnych do właściciela danych.
- 4) Zarządzanie subskrypcją właściciela danych do kanału YouTube DIF Broker, aby powiadamiać o nowych publikacjach, filmach, wydarzeniach lub jakichkolwiek innych informacjach powiązanych z działalnością DIF Broker.

## 8.3. Zobowiązania prawne

Podstawa prawna przetwarzania danych powiązana z wywiązywaniem się z obowiązków prawnych mających zastosowanie do DIF Broker ma na celu umożliwienie osiągnięcia następującego zestawu celów:

- 1) Nagrywanie rozmów telefonicznych w celu zachowania zgodności z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi, w szczególności zapewnienie, że możliwe jest zweryfikowanie integralności rozmów i interakcji z właścicielem danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Zastosowanie należytej ostrożności związanej z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- 3) Przestrzeganie środków ostrożności mających zapobiec nadużyciom na rynku;
- 4) Składanie raportów dotyczących DIF BROKER do krajowych i międzynarodowych organów nadzorczych;
- 5) Składanie raportów do urzędów podatkowych i administracyjnych;
- 6) Dostarczanie informacji w postępowaniach sądowych.

## 8.4. Cele powiązane z uzasadnionym interesem DIF Broker

Podstawa prawna przetwarzania danych związanych z uzasadnionym interesem DIF Broker umożliwia osiągnięcie następującego zestawu celów:

- 1) Nagrywanie rozmów telefonicznych w celu zarządzania i oceny jakości usług firmy i zapewnienie integralności kontaktów za pomocą tego środka komunikacji. Nadrzędny uzasadniony interes opiera się na potrzebie zapewnienia i weryfikacji integralności informacji dostarczonych w ramach kontaktu telefonicznego, ze względu na fakt, że otrzymanie, przekazanie i wykonanie zleceń klienta przeprowadzone za pomocą tego środka komunikacji implikuje potrzebę prowadzenia ewidencji telefonicznej, by zapewnić integralność dostarczonych informacji. Podobnie w przypadku sporu między stronami, nagranie rozmowy jest kluczowe jako dowód w postępowaniach sądowych w przypadku sporu pomiędzy Stronami, umożliwiając udowodnienie faktów i zarzutów, jakie DIF Broker może postawić w kontekście korzystania z prawa do obrony lub prawa do działania
- 2) Komunikacja danych osobowych klientów do innych podmiotów lub grup w celu optymalizacji ich zasobów wewnętrznych.
- 3) Zarządzanie biuletynem informacyjnym, komunikacja natury handlowej i inne rodzaje komunikacji z właścicielami danych, takie jak rozpowszechnianie wiadomości, publikacje, wydarzenia i inne informacje związane z działalnością DIF Broker. Podobnie przetwarzanie danych ma na celu zapewnienie, że komunikacja handlowa rozpoczęta z właścicielem danych jest odpowiednio dopasowana do jego zainteresowań i preferencji, zwłaszcza w celu prezentacji i rozpowszechniania produktów i instrumentów finansowych, treści pisemnych i audiowizualnych oraz operacji przeprowadzanych na platformie handlowej. Właściciel danych może w każdej chwili cofnąć swoją zgodę, jeśli zdecyduje, że nie chce już otrzymywać komunikacji i innych form kontaktu handlowego od DIF Broker.
- 4) Agregowanie i przekazywanie informacji i wiadomości dotyczących rynków finansowych za pośrednictwem komunikatorów internetowych lub aplikacji wieloplatformowych, do których osoby, których dane dotyczą, mogą się swobodnie zapisać, wycofać lub skorzystać z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie.

## 9. Dane osobowe podlegające przetwarzaniu

### 9.1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów

DIF BROKER, w ramach swojej działalności biznesowej i w zgodzie z zasadą minimalizacji danych osobowych, przetwarza dane osobowe ściśle niezbędne do dostarczania usług zakontraktowanych ze swoimi klientami. Takie dane osobowe należą do następujących kategorii:

- Dane identyfikacyjne: ta kategoria obejmuje takie dane osobowe jak imię i nazwisko, zdjęcie, adres, numer telefonu, adres e-mail, płeć, narodowość i miejsce urodzenia.
- Dane powiązane z sytuacją gospodarczą i finansową klienta: obejmuje dane osobowe powiązane z pozyskiwanymi przychodami i transakcjami przeprowadzonymi przez właścicieli, a także ich aktywa finansowe i osobiste.
- Dane powiązane z podatkami: te dane obejmują dane właściciela powiązane z podatkami, włącznie z numerem identyfikacyjnym podatnika, numerem PESEL, adresem podatkowym, a także składki i potrącenia na potrzeby deklaracji podatkowej.

- Informacje handlowe: ta kategoria obejmuje wszystkie informacje wytworzone w ramach interakcji pomiędzy klientem i DIF Broker, mianowicie informacje o preferencjach klienta i rodzajach inwestycji, produktach finansowych i aktywach, którymi jest zainteresowany oraz profil inwestora.
- Transakcje dóbr i usług: ta kategoria obejmuje dane dotyczące wartości konta i rodzajów produktów finansowych, jakimi klient handluje.
- Dane akademickie i zawodowe: ta kategoria danych osobowych obejmuje takie dane jak życiorys właściciela, zawód/kategorię, pracodawcę, sektor aktywności i poziom wykształcenia.
- Dane dotyczące gospodarstwa domowego: ta kategoria obejmuje takie dane jak stan cywilny, skład gospodarstwa domowego i identyfikacja członków gospodarstwa domowego jako osoby publiczne.
- Dane dotyczące zainteresowań i preferencji: ta kategoria obejmuje dane demograficzne, preferencje klienta, obejrzone webinaria i komunikacje (czat).
- Nagrania głosowe: te dane obejmują nagrania rozmów telefonicznych i inne informacje, które są omawiane w tym szczególnym kontekście.
- Dane natury kryminalnej: w tej kategorii zbierane są dane osobiste dotyczące wyroków skazujących i przestępstw.
- Informacje bankowe: ta kategoria obejmuje dane osobowe właściciela dotyczące banku, finansów i powiązanych danych, takich jak IBAN (międzynarodowy numer rachunku bankowego).

## 9.2. Przetwarzanie danych osobowych potencjalnych Klientów

DIF BROKER, w ramach swojej działalności biznesowej i w zgodzie z zasadą minimalizacji danych osobowych, przetwarza dane osobowe ściśle niezbędne do przeprowadzenia procesów przedumownych z potencjalnymi klientami. Takie dane osobowe należą do następujących kategorii:

- Dane identyfikacyjne: ta kategoria obejmuje takie dane osobowe jak imię i nazwisko, zdjęcie, adres, numer telefonu, adres e-mail, płeć, narodowość i miejsce urodzenia.
- Informacje handlowe: ta kategoria obejmuje wszystkie informacje wytworzone w ramach interakcji pomiędzy potencjalnym klientem i DIF Broker, mianowicie informacje o preferencjach potencjalnego klienta i rodzajach inwestycji, produktach finansowych i aktywach, którymi jest zainteresowany oraz profil inwestora.
- Dane dotyczące zainteresowań i preferencji: ta kategoria obejmuje dane demograficzne, preferencje potencjalnego klienta, obejrzone webinaria i komunikacje (czat).

## 10. Okres Przechowywania

Okres, podczas którego dane osobowe są przechowywane i zachowane, ma różną długość w zależności od szczególnych celów, do których są wymagane. Niektóre z okresów zachowania wynikają bezpośrednio z regulacji prawnych, które nakłada zobowiązanie zachowania danych osobowych przez okres minimalny. W związku z tym i kiedy nie istnieje określone wymaganie prawne, dane będą przechowywane i zachowane jedynie przez minimalny okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetworzone w ramach zasad określonych przez prawo.

W kontekście działań związanych z przetwarzaniem danych przeprowadzanych przez DIF BROKER, możliwe jest zidentyfikowanie następujących okresów przechowywania danych lub kryteriów, które służą jako punkt odniesienia ich materializacji:

- 30 dni: wiadomości wysłane przez czat aplikacji WhatsApp na stronie, rozpoczęty przez Klientów, potencjalnych Klientów lub Użytkowników będą przechowywane i zachowane przez okres 30 dni.
- 3 lata: w przypadku biuletynów informacyjnych i innych komunikacji promocyjnych, dane osobowe wykorzystane w tym celu będą przechowywane przez okres 3 lat lub alternatywnie, do momentu, w którym właściciel danych zdecyduje się wycofać zgodę lub sprzeciwi się przetwarzaniu swoich danych.
- 7 lat: dane osobowe Klienta, które zostały zebrane w zgodzie ze zobowiązaniami prawnymi związanymi ze środkami zapobiegającymi praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, będą przechowywane przez okres 7 lat po tym, jak konto Klienta zostanie zamknięte, jak określono w artykule 51 Ustawy 83/2017 z dnia 18 sierpnia.
- 10 lat: dane Klienta będą przechowywane przez minimalny okres 10 lat dla celów, między innymi, rejestrowania transakcji księgowych, przygotowanie informacji księgowych i przygotowanie zeznań podatkowych i raportów dla innych podmiotów nadzorujących.
- 20 lat: dane osobowe Klientów niezbędne do celów ważności, skuteczności i wartości dowodowej elektronicznych dokumentów i podpisu elektronicznego będą przechowywane przez minimalny okres 20 lat, jak określono w dekrete z mocą ustawy 290-D/99 z dnia 2 sierpnia.
- 20 lat: dane osobowe Klientów zebrane w kontekście umownym, przechowywane są przez maksymalny okres 20 lat, w celu korzystania z różnych praw proceduralnych, z których korzysta DIF BROKER.
- Przez okres odpowiadający okresowi relacji umownej z klientem: we wszystkich innych przypadkach, w których nie określono minimalnego okresu przechowywania, dane osobowe Klienta będą przechowywane przez minimalny okres odpowiadający okresowi relacji umownej pomiędzy DIF BROKER i jego klientami.

## 11. Przetwarzanie danych przez strony trzecie (Podmioty przetwarzające dane)

W ramach swojej działalności DIF BROKER wykorzystuje podmioty przetwarzające dane by dostarczyć niektóre z usług. W tym kontekście dostarczenie usług obejmuje dostęp do informacji klienta przez takie podmioty przetwarzające dane. W tych przypadkach DIF BROKER wprowadził odpowiednie środki, które zapewniają, że dostęp stron trzecich do takich danych jest zgodny ze zobowiązaniami nałożonymi przez RODO i oferuje największe możliwe gwarancje ochrony prywatności i wolności właścicieli danych. W zgodzie z postanowieniami Artykułu 28(3) RODO, zasady i warunki przetwarzania danych przez strony trzecie są obiektywnie zdefiniowane przez umowę o środkach ochrony danych, która wiąże obie strony.

Odpowiednio, wszystkie podmioty przetwarzające dane zobowiązane są do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka, by chronić dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem lub przypadkową stratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem i przed wszystkimi innymi bezprawnymi

formami przetwarzania.

W każdym przypadku DIF BROKER pozostaje odpowiedzialny za dane osobowe udostępnione swoim podmiotom przetwarzającym dane .

Do celów poprzednich akapitów, DIF Broker wykorzystuje następujące kategorie podmiotów przetwarzających dane znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG):

- Usługi konsultacji komputerowej: dostawca usług zakontraktowany na wsparcie techniczne i komputerowe.
- Usługi doradztwa administracyjnego i biznesowego: dostawca usług zakontraktowany na usługi wsparcia i zarządzania administracyjnego i biznesowego.
- Platformy handlowe na rynkach finansowych: dostawca usług zakontraktowany na dostarczania klientom dostępu do różnych rynków finansowych.
- Usługi komunikacji cyfrowej: dostawca usług zakontraktowany na dostarczenie i utrzymanie platform cyfrowych służących do komunikacji i wchodzenia w interakcję z klientami i potencjalnymi klientami.

DIF Broker korzysta również z następujących kategorii podmiotów przetwarzających dane znajdujących się poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG):

- Usługi doradztwa biznesowego i informatycznego: dostawcy usług wsparcia technicznego i informatycznego z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, Indiach i Szwajcarii, przy czym transfer danych odbywa się na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) i w ramach standardowej klauzuli ochrony danych przyjętej przez Komisję Europejską oraz przyjętymi dodatkowymi i odpowiednimi środkami bezpieczeństwa (art. 46 RGPD).
- Usługi komunikacji cyfrowej: dostawca usług wynajęty do dostarczania i utrzymywania platform cyfrowych do komunikacji i interakcji z Klientami i potencjalnymi Klientami znajdującymi się w Stanach Zjednoczonych, w odniesieniu do których przyjęto standardowe klauzule ochrony danych, regularnie ratyfikowane przez Komisję Europejską oraz przyjęto dodatkowe i odpowiednie środki bezpieczeństwa.

## 12. Odbiorcy, którym ujawniane są dane osobowe

DIF Broker nie sprzedaje danych osobowych swoich Klientów lub potencjalnych Klientów, ponieważ uznaje takie informacje za kluczową część swoich relacji z właścicielami tych danych. Jednakże istnieją okoliczności, w których, z powodów prawnych lub z powodów związanych z strukturą organizacyjną DIF BROKER, niezbędne jest przekazanie danych osobowych klientów i potencjalnych klientów stronom trzecim, zgodnie z następującymi zasadami.

### 12.1. Odbiorcy posiadający siedzibę na terytorium Unii Europejskiej

Dane osobowe są udostępniane następującym podmiotom lub kategoriom podmiotów w zgodzie z różnymi regulacjami prawnymi mających zastosowanie do jego działalności, włącznie z regulacjami związanymi z zapobieganiem, wykrywaniem i zgłaszaniem operacji prania brudnych pieniędzy lub podejrzanych transakcji:

- Instytucje bankowe i autoryzowane instytucje kredytowe: dla celów zbierania kwot odnoszących się do usług dostarczanych klientowi.
- Autoridade Tributária e Aduaneira (Urząd podatkowy i celny - Portugalia) i Agencia Tributaria (Urząd Podatkowy - Hiszpania): dla celów zgodności ze zobowiązaniami podatkowymi i fiskalnymi, mającymi zastosowanie do działalności DIF Broker.
- Sprzedaż, fuzja i przejęcie działalności: w przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży wszystkich lub części aktywów DIF Broker, dane osobowe klientów i potencjalnych klientów mogą być przekazane do nabywającego podmiotu na podstawie porozumienia lub umowy o fuzji, przejęciu lub sprzedaży.
- Sądy: DIF Broker może, w celach formułowania, wykonywania lub obrony swoich praw i interesów chronionych prawem, przekazać dane osobowe swoich klientów lub potencjalnych klientów do sądów działających w charakterze sądowym lub podobnie może przekazać dane osobowe swoich klientów w wyniku nakazu sądowego lub zastraszania.
- Komisja do spraw papierów wartościowych i giełd (CMVM) oraz Krajowa Komisja Rynku Papierów Wartościowych (CNMV): w określonych okolicznościach prawnych i do celów zgłaszania podejrzanych transakcji, DIF Broker może być zmuszony do przekazania danych osobowych swoich klientów lub potencjalnych klientów do CMVM i CNMV
- Centralne Biuro Śledcze i Prokuratorskie, policja sądowa lub Wydział Wywiadu Finansowego (FIU): dla celów walki z praniem brudnych pieniędzy i finansowaniem terrorystów, DIF Broker może być zmuszony do przekazania danych osobowych swoich klientów lub potencjalnych klientów do różnych organów ścigania karnego.

## 12.2. Odbiorcy posiadający siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej (międzynarodowy transfer danych osobowych)

DIF BROKER będzie przysyłał dane osobowe do stron trzecich mających siedzibę poza Unią Europejską lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie w następujących przypadkach:

- Podmioty grupy DIF Broker: podmioty należące do grupy DIF Broker, mające siedzibę w kraju trzecim, co do którego istnieje decyzja Komisji Europejskiej uznająca poziom ochrony za odpowiedni w ramach artykułu 45 RODO.
- Podmioty nadzorcze z krajów trzecich i inne podmioty zarządzające rynkiem: dane osobowe klienta mogą być przekazywane organom nadzorczym, podmiotom zarządzającym rynkiem i/lub scentralizowanemu systemowi, spółkom emitującym i innym pośrednikom w łańcuchu pośrednictwa, w odniesieniu do wszelkich papierów wartościowych oraz instrumentów finansowych posiadanych przez Klienta, w tym akcje spółek emitujących akcje dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym, a także mogą być przekazywane organom nadzoru związanym z rynkami kapitałowymi, które sprawują nadzór nad takimi papierami wartościowymi, instrumentami, instytucjami finansowymi, rynkami i systemami rozliczeniowymi, w przypadku

braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, przyjętej przez Komisję Europejską zgodnie z warunkami artykułu 45 RODO, odpowiednio, postanowienia ustępu b) i d) ustępu 1 artykułu 49 RODO.

- Organy podatkowe państw trzecich: dane osobowe klienta mogą być przekazywane organom podatkowym państw trzecich, z którymi obowiązują schematy wymiany informacji oraz innym instytucjom finansowym i podmiotom, które zarządzają lub świadczą usługi związane z platformą handlową, postanowienia ustępu d) ustępu 1 artykułu 49 oraz artykuł 96 RODO mają zastosowanie.
- Amerykański podmiot podatkowy (US IRS): Jako kwalifikowany pośrednik (Kwalifikowany pośrednik), DIF Broker przekazuje do Internal Tax Service (IRS) dane i informacje o klientach, którzy otrzymali dywidendy z posiadania papierów wartościowych od podmiotów podlegających rynkowi północnoamerykańskiemu lub którzy dokonali inwestycji lub wstrzymali udziały podmiotów działających na tym rynku. W połączeniu z postanowieniami punktu d) ustępu 1 artykułu 49, stosuje się również artykuł 96 RODO.

## 13. Przesyłanie i rejestrowanie danych osobowych

Przesyłanie danych osobowych przez klientów lub potencjalnych klientów jest obowiązkowe dla celów opisanych w paragrafie 8 tej Polityki ochrony danych. Niepodanie wymaganych danych osobowych sprawia, że niemożliwe są subskrypcja, rejestracja, zawarcie umowy lub otrzymanie informacji dotyczących produktów i usług dostarczanych przez DIF Broker.

## 14. Środki bezpieczeństwa związane z przetwarzaniem danych osobowych

DIF BROKER wprowadził odpowiednie technologiczne i organizacyjne mechanizmy i środki bezpieczeństwa, by zapewnić odpowiedni poziom ochrony przed ryzykiem w przetwarzaniu danych osobowych.

Dla tych celów DIF BROKER wykorzystuje obiektywną ocenę, aby identyfikować, analizować i oceniać ryzyko, jego prawdopodobieństwo i wpływ na prawa i wolności jednostek (etap oceny ryzyka) i odpowiednio DIF BROKER wdrożył terminowe i skuteczne mechanizmy i środki bezpieczeństwa, by wyeliminować lub ograniczyć ryzyko zidentyfikowane na etapie oceny ryzyka. W szczególności odpowiedni i skuteczne środki technologiczne i organizacyjne są przyjęte, by ograniczyć ryzyko przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, straty lub zmiany danych osobowych, które są przekazywane, przechowywane lub przetwarzane w inny sposób lub nieautoryzowanego dostępu do takich danych osobowych.

Podobnie DIF BROKER gwarantuje właścicielom danych, że będzie przestrzegać obowiązku tajemnicy zawodowej, poufności i szacunku wobec ich danych osobowych.



## 15. Prawa właścicieli danych

Właściciele danych, Użytkownicy, Klienci i potencjalni Klienci, posiadają w ramach zasad Rozporządzenia o danych osobowych następujące ramy prawne.

<b>Prawa</b>	<b>Opis</b>
<b>Prawo do wycofania zgody</b>	W przypadkach, gdy wyrażenie zgody jest wykorzystywane jako podstawa prawna przetwarzania danych, właściciel danych będzie miał prawo do wycofania swojej zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego do tego momentu na podstawie wyrażonej zgody.
<b>Prawo do uzyskania informacji</b>	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania między innymi tożsamości osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie danych; celów i podstaw przetwarzania danych osobowych; zasad i ograniczeń czasowych przechowywania danych osobowych; praw, które mu przysługują i określonych sposobów, na które może z nich korzystać; oraz istnienia lub nie zautomatyzowanych decyzji dotyczących jego danych.
<b>Prawo dostępu</b>	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania informacji od DIF BROKER odnośnie tego, czy jego dane osobowe są przetwarzane, w tym między innymi celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, które są przetwarzane, okresów przechowywania i powiązanych z nimi kryteriów oraz istnienia zautomatyzowanych decyzji. Prawo dostępu obejmować również będzie prawo posiadania bezpośredniego dostępu do takich danych osobowych.
<b>Prawo do sprostowania</b>	Właściciel danych będzie mieć prawo do przeprowadzenia przez kontrolera sprostowania tych danych osobowych, które są niepoprawne i zwrócić się z prośbą o uzupełnienie niekompletnych danych.
<b>Prawo do usunięcia (Prawo do bycia zapomnianym)</b>	Właściciel danych ma prawo do uzyskania usunięcia danych osobowych, pod warunkiem, że nie istnieją ważne podstawy, które uzasadniają, w myśl przepisów prawnych, zachowanie takich danych i kiedy: a) dane osobowe nie są już niezbędne w odniesieniu do celów, dla których są zbierane lub przetwarzane w inny sposób; b) przetwarzanie danych osobowych opiera się o zgodę właściciela danych i wycofa on tę zgodę i nie ma innych podstaw prawnych do przetwarzania; c) właściciel danych korzysta ze swojego prawa do sprzeciwiania się dalszemu przetwarzaniu swoich danych osobowych i żadna z podstaw prawnych nie uzasadnia dalszego przetwarzania danych osobowych; d) dane osobowe zostały przetworzone bezprawnie.

<b>Prawo ograniczenia przetwarzania</b>	Właściciel danych będzie miał prawo od uzyskania od DIF BROKER ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub zawieszenia działań przetwarzania, jeśli zaistnieje jedna z następujących sytuacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dokładność i poprawność danych osobowych są kwestionowane przez właściciela danych osobowych, wymagając tym samym zawieszenia działań przetwarzania danych na czas niezbędny do potwierdzenia dokładności tych danych przez DIF BROKER;</li> <li>b) Przetwarzanie danych osobowych jest bezprawne i właściciel danych wyraża prośbę o ograniczenie przetwarzania tych danych zamiast prośby o usunięcie danych.</li> </ul>
<b>Prawo do przenoszenia danych</b>	Właściciel danych będzie miał prawo do otrzymania danych osobowych dostarczonych DIF BROKER w formacie cyfrowym do powszechnego użytku i automatycznego odczytu, a także prawo do wyrażenia prośby o bezpośrednie przekazanie swoich danych do jakiegokolwiek innego kontrolera danych.
<b>Prawo do sprzeciwienia się</b>	Właściciel danych będzie miał prawo do sprzeciwienia się w każdym momencie, na podstawie odnoszącej się do jego określonej sytuacji, przetwarzaniu danych osobowych odnoszących się do niego, w szczególności w przypadku, kiedy te dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego.
<b>Prawo do niepodlegania automatycznym decyzjom</b>	Właściciel danych będzie miał prawo do niepodlegania decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania jego danych, włącznie z profilowaniem, które doprowadza do efektów prawnych związanych z właścicielem danych lub wpływa na niego w podobnie istotny sposób.

Bez uszczerbku dla postanowień legislacji dotyczącej ochrony danych osobowych, właściciel danych może skorzystać z każdego ze swoich praw bezpośrednio lub poprzez pisemną prośbę do DIF BROKER za pomocą następujących środków i sposobów kontaktu:

- Przez e-mail: [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com)
- Listownie: DIF BROKER SA, Avenida 24 Julho, Nº 74 a 76, 1200-869 Lizbona, Portugalia
- Telefonicznie: +351 211 201 595

### **Prawo do złożenia skargi**

Jeśli Użytkownik lub Klient uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych przeprowadzane jest w sposób naruszający postanowienia prawne regulujące przetwarzanie danych, ma on prawo do złożenia skargi na zasadach określonych w artykułach 77 i 79 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Bez uszczerbku dla możliwości złożenia skargi bezpośrednio u DIF BROKER w ramach kanałów kontaktowych przygotowanych w tym celu, Użytkownik lub Klient może złożyć skargę w Urzędzie Kontrolnym, Narodowym Komitecie Ochrony Danych (CNPD), wykorzystując sposoby kontaktu przygotowane do tego przez ten podmiot.

Dane kontaktowe DIF BROKER:

- Przez e-mail: [RGPD@difbroker.com](mailto:RGPD@difbroker.com)
- Listownie: DIF BROKER SA, Av. da Liberdade Nº 244-4º, 1250-149, Lizbona
- Telefonicznie: +351 211 201 595

## 16. Przetwarzanie specjalnych kategorii danych osobowych

W formularzach udostępnionych przez DIF BROKER, w których odpowiednie pola mogą zostać uzupełnione w dowolny sposób, podanie danych osobowych ujawniających pochodzenie etniczne lub rasowe, poglądy polityczne, wierzenia religijne lub filozoficzne albo członkostwo w związkach zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznej identyfikacji jednostki, danych odnoszących się do stanu zdrowotnego lub danych odnoszących się do życia seksualnego danej osoby lub jej orientacji seksualnej, a także danych osobowych odnoszących się do wyroków skazujących i przestępstw jest wyraźnie zakazane. Jeśli Użytkownik lub potencjalny Klient poda jakąkolwiek informację odnoszącą się do powyższych aspektów w którymkolwiek z naszych formularzy lub poprzez e-mail, takie dane zostaną natychmiast usunięte z naszych systemów informacyjnych, gdyż nie są ani niezbędne ani odpowiednie do celów opisanych w warunkach tej polityki ochrony danych.

## 17. Przekierowanie na inne witryny internetowe

Jakiegokolwiek przekierowywania i hiperłącza z witryny internetowej DIF BROKER, które przekierowują Użytkownika lub potencjalnego Klienta na witryny należące do stron trzecich, znajdują się poza naszą kontrolą. W związku z tym DIF BROKER nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek problemy wynikające z korzystania z witryn stron trzecich, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych. Zatem DIF BROKER zaleca zapoznanie się z polityką prywatności oraz zasadami i warunkami każdej witryny, na którą Użytkownik lub potencjalny Klient jest przekierowywany.

## 18. Jakość danych osobowych

Dane osobowe dostarczone przez Użytkownika i potencjalnego Klienta muszą być poprawne, aktualne, dokładne i prawdziwe i odnosić się tylko do ich osoby, z wyłączeniem sytuacji, kiedy strona trzecia ma uprawnienia do i możliwość regularnej prawnej reprezentacji tego Użytkownika lub potencjalnego Klienta.

W sytuacji, kiedy dane osobowe tej strony trzeciej zostają podane lub podane zostają dane fałszywe, fikcyjne lub nieistniejące, DIF BROKER zastrzega sobie prawo do nieprzetwarzania takich danych lub do ich usunięcia albo zniszczenia w inny sposób.

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych, podaną w postanowieniach artykułu 5.1 c) RODO, dane osobowe wymagane od Użytkownika lub potencjalnego Klienta oznaczone gwiazdką (\*), będą tymi absolutnie niezbędnymi do spełnienia odpowiadającym ich celów. Brak podania przez Użytkownika lub potencjalnego Klienta większej ilości danych niż te absolutnie niezbędne do spełnienia odpowiadających im celów nie będzie w żadnym wypadku nieść za sobą żadnych konsekwencji, ani nie wpłynie to na jakość dostarczanej usługi.

## 19. Osoby ubezwłasnowolnione i niepełnoletnie

Dostarczanie usług udostępnionych przez DIF Broker jest wyraźnie zakazane w przypadku osób poniżej 18 roku życia lub osób uznanych za ubezwłasnowolnione przez prawo cywilne.

DIF BROKER może poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty w celu weryfikacji wieku lub zdolności potencjalnego Klienta.

## 20. Sieci społecznościowe, kanały cyfrowe i aplikacje wieloplatformowe

DIF BROKER zarządza różnymi kontami, a także stronami fanowskimi w różnych mediach społecznościowych prowadzonych przez różnych dostawców mediów społecznościowych (wyszczególniając: Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn). Kliknij [tutaj](#), by dowiedzieć się więcej o naszej Polityce ochrony danych w mediach społecznościowych.

## 21. Wiodący urząd nadzorczy

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD Narodowa Komisja Ochrony Danych) jest narodowym urzędem nadzorczym posiadającym uprawnienia do monitorowania przestrzegania istniejących postanowień prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, aby bronić i egzekwować prawa, wolności i gwarancje jednostek w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Każdy właściciel danych ma prawo do złożenia skargi w Narodowej Komisji Ochrony Danych w odniesieniu do przetwarzania danych, któremu podlega.

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)  
D. Carlos I, 134 - 1o, 1200-651 Lizbona  
Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832

E-mail: geral@cnpd.pt Strona internetowa: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

## 22. Aktualizacje polityki ochrony danych

DIF BROKER zastrzega sobie prawo do wprowadzenia poprawek lub modyfikacji tej Polityki ochrony danych osobowych w każdym momencie, a takie poprawki zostaną odpowiednio ogłoszone poprzez różne kanały komunikacji dostępne w ramach DIF BROKER.

Lizbona, 10 stycznia 2023