



POLÍTICA PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

Esta política de privacidad ha sido actualizada por última vez en abril de 2023.

1. Identificación de la Razón Social del Responsable del Fichero

De acuerdo con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/ 679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en adelante RGPD, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío de datos personales serán procesados por el siguiente responsable del Tratamiento:

- **Razón Social:** DIF BROKER - Empresa de Inversión, S.A. (en adelante, DIF Broker)
- **Residencia:** Portugal
- **Teléfono:** +351 211 201 595
- **E-mail:** RGPD@difbroker.com
- **Domicilio:** Avenida 24 Julho, nº 74 a 76, 1200-869 LISBOA, Portugal
- **C.I.F.:** 504767640
- **Objeto:** INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

¿Quién es Delegado de Protección de Datos de DIF BROKER? ¿y cómo puede contactar con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en **DIF Broker** y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:

Contacto DPO: RGPD@difbroker.com

2. Introducción

La privacidad es importante para DIF Broker. Esta declaración contiene las prácticas relacionadas con el tratamiento de la información personal en las redes sociales utilizadas por DIF Broker, así como la clase de datos que se recopilan, el seguimiento, el uso y la divulgación de los mismos.

En DIF Broker entendemos que la privacidad y la seguridad de los datos personales es de importancia capital. Por eso, esta política describe el uso que hacemos de los datos personales de los usuarios al unirse al perfil que DIF Broker tiene en las diferentes redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc., y lo que hacemos para mantenerla segura. También explica dónde y cómo recopilamos su información personal, con qué propósitos la utilizamos, así como los derechos que el usuario posee sobre su información personal.

Al registrarse con su ID de Facebook, Twitter, Instagram, etc. en definitiva de una red social, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Privacidad de DIF Broker.

Esta política define nuestro firme compromiso en proteger su información personal.

3. Términos y Condiciones del uso de las Redes Sociales

El carácter en las redes sociales de DIF Broker es abierto: queremos que nuestros seguidores compartan, muestren e intercambien información, opiniones y sugerencias a través de ellas.

Y para que todo funcione correctamente, tenemos algunos términos y condiciones de uso y participación aplicables a todas ellas (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, Google +, etc.) que deben de cumplir los usuarios:

1. Es imprescindible ser mayor de 18 años sin excepciones.



2. No se tolerará ninguna falta de respeto. DIF Broker no tolerará el racismo, el sexismo, la homofobia u otras formas de discursos o contribuciones que puedan ser interpretadas como tal. Las redes sociales son para comunicarnos, hacer amigos y pasar un buen rato y por tanto, debe prevalecer el respeto entre todos sus miembros.
3. Para compartir información con Copyright sin tener el permiso del autor, se debe añadir la URL de origen.
4. Recomendamos no publicar en ninguna red social de DIF Broker datos personales como, dirección postal o electrónica, teléfono, datos bancarios, etc.
5. Si comparte contenido con nosotros recuerde que: DIF Broker se reserva el derecho a borrar los mensajes que no cumplan las normas de respeto y legalidad del contenido. Se eliminará todo contenido ofensivo o amenazante, siempre que la plataforma lo permita.

Los usuarios se abstendrán de usar las redes sociales de DIF Broker de la siguiente manera o con los siguientes objetivos:

1. Con fines ilícitos.
2. Realizar Spam
3. Introducir, almacenar o difundir en nuestras redes sociales, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales y las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general, la normativa vigente.
4. Con fines lesivos de derechos e intereses de terceros.
5. Con el fin de acosar y/o amenazar a integrantes del equipo de DIF Broker o a terceros.
6. Con el fin de obtener o divulgar información privada de terceros.
7. Con el fin de publicar noticias falsas o manipuladas de manera malintencionada.
8. Con el fin de promocionar personas, sitios web, empresas, redes de blogs, productos, campañas comerciales, campañas políticas o ideológicas, campañas que promuevan el voto masivo, la participación en manifestaciones y demás.
9. Con el fin de provocar la molestia injustificada a los demás usuarios y lectores.
10. El Usuario en especial deberá de abstenerse a realizar cualquier acto contrario a las normas que regulan la Protección de Datos de carácter personal, el mercado y los consumidores, la Propiedad Intelectual, el honor, la intimidad y la imagen, así como el buen nombre de personas o entidades.

DIF Broker se exime de responsabilidad ante el posible incumplimiento de estos términos y condiciones para los usuarios y de las consecuencias que pudieran derivarse de dicho incumplimiento.

4. Protección de Datos de carácter personal: Identificación del Responsable del tratamiento

Se informa a los usuarios que proporcionen sus datos personales con la información disponible a través de su cuenta y/o perfil del usuario en las redes sociales titularidad de DIF Broker, que ésta es la responsable de tratamiento de datos personales que se realice, salvo que expresamente se informe de otras condiciones en un tratamiento concreto.

De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, DIF Broker respeta la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Los datos personales de los usuarios solo se recogerán para ser tratados cuando sean adecuados, pertinentes, limitados y no excesivos en relación con los fines para los que son tratados. Así pues, se limitará su tratamiento a aquellas finalidades que en cada caso se hayan indicado a los Usuarios.

Cuando se recaben datos personales, se informará previamente al usuario de forma clara e inequívoca de las circunstancias relativas al tratamiento de sus datos, de acuerdo con las exigencias que en materia de protección de datos vigentes en cada momento. Asimismo, los datos personales proporcionados a DIF Broker, se conservarán mientras el interesado:

- No solicite su supresión o rectificación,
- No se oponga a que sus datos sigan siendo tratados o,



- En aquellos tratamientos que requieren su autorización, no retire su consentimiento. Sin perjuicio de lo anterior, y adicionalmente a dichos plazos, los datos serán conservados debidamente bloqueados, a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las Autoridades de Protección de Datos, durante un plazo de 3 años para hacer frente a posibles reclamaciones que se puedan plantear por el uso que se haya hecho de ellos.

5. Datos de Menores de edad o Incapacitados

El acceso y registro a través de las redes sociales de DIF Broker está prohibido a menores de 18 años. DIF Broker quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por menores o incapaces, siendo dicha responsabilidad de sus representantes legales en cada caso. Las redes sociales de DIF Broker no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad, por ello, si el usuario es menor de 18 años, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales de DIF Broker ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

6. Finalidades a las que se destinan los datos en las redes sociales

La información y datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario a través de redes sociales de DIF Broker es tratada con la finalidad de:

- Gestionar, administrar y desarrollar la comunidad de seguidores online, así como el mantenimiento de relaciones estables y duraderas con nuestros fans o seguidores y, en general, cualquier usuario interesado en la marca.
- Enviar información relacionada con eventos, actividades y promociones de nuestra entidad, siempre a través de redes sociales.
- Atender cuantas peticiones que nos formulen los usuarios o seguidores a través de las redes sociales de nuestra entidad.
- Conocer la opinión y valoración de los usuarios y mantenerlos al día de actividades, noticias, ofertas especiales y promociones de la marca DIF Broker.
- En algunos casos, podremos recopilar información adicional para la gestión de la Newsletter o Boletín de Noticias con el fin de realizar comunicaciones comerciales de forma regular sobre noticias, publicaciones, eventos y otra información relacionada con las actividades de DIF Broker. Lo anterior, siempre con el consentimiento previo y expreso de los usuarios o seguidores de la red social.
- No se realizarán análisis ni elaboración de perfiles comerciales en base a la información facilitada. La información facilitada por el usuario a través de las redes sociales de DIF Broker, incluidos sus datos personales, puede ser publicada, siempre en función de los servicios que el usuario utilice, por lo que podrá quedar a disposición pública de otros terceros usuarios de las redes sociales. Desde el Perfil de cada red social, el usuario puede configurar qué información quiere hacer pública en cada caso, ver los permisos que se han concedido, eliminarlos o desactivarlos, como cualquier aplicación de un tercero que ya no se desea utilizar.
- Fuera de estos supuestos no utilizaremos sus datos para finalidades distintas a las anteriormente indicadas.

En las redes sociales, el usuario puede compartir textos, fotos, vídeos y otro tipo de información u otros y/o contenidos, algo que en tal caso hará libre, voluntaria y conscientemente. De hacerlo así, dichos contenidos estarán sujetos tanto a la presente política como a las Políticas de privacidad, Condiciones de Acceso y Uso de la red social correspondiente. El usuario será responsable de que todos los contenidos que publique respeten la legislación vigente, la presente política, los términos y condiciones de uso y política de privacidad de la Red Social. El usuario únicamente podrá publicar datos personales, fotografías e informaciones u otros contenidos cuya titularidad y propiedad le pertenezcan o respecto de las cuales ostente la autorización de terceros.

DIF BROKER tendrá derecho a eliminar de la presente página oficial de forma unilateral y sin previa comunicación ni autorización del usuario cualquier contenido publicado por el usuario cuando el usuario infrinja o vulnere la legislación vigente, las normas establecidas en la presente política y/o las de las redes sociales.

Si quiere dejar de seguimos, sólo tiene que pinchar la opción “Dejar de ser fan” o “dejar de seguir”.



7. ¿Qué datos personales recogemos y cómo los utilizamos?

A. Facebook

Gestionamos páginas de fans (individualmente, "Fan Page") en la red social Facebook, una red operada por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Utilizamos la Fan Page para proporcionar información sobre nuestra empresa, productos, servicios y ofertas, así como sobre las novedades actuales, y para comunicarnos con nuestros usuarios.

Los usuarios pueden tener la oportunidad de enviar mensajes a través de nuestra Fan Page utilizando Facebook Messenger, así como compartir, comentar o "Me gusta" nuestras publicaciones. DIF Broker procesa los datos de perfil (en particular, el nombre del usuario) y la interacción correspondiente (por ejemplo, el contenido del mensaje o comentario) para procesar las consultas de los usuarios y responder a sus solicitudes. La base jurídica de este tratamiento es prestar los servicios solicitados por los usuarios, tal como se establece en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

En nuestra Fan Page, utilizamos la función "Estadísticas de la página de Facebook". Esta función incluye estadísticas de la página, proporcionadas por Facebook, que nos dan información sobre cómo interactúan los usuarios con nuestra Fan Page. Las estadísticas de la página pueden basarse en datos personales recopilados a través de la visita o interacción de un usuario con nuestra página de fans y su contenido. DIF BROKER y Facebook son responsables conjuntos del tratamiento de los Datos estadísticos y han celebrado un contrato de conformidad con el artículo 26 del GDPR. El contrato está disponible en: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Encontrará más información sobre las estadísticas de páginas de Facebook en: https://pt-es.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

DIF BROKER utiliza las estadísticas de página proporcionadas por Facebook para analizar el uso de su página de fans. Esta funcionalidad nos permite mejorar nuestra Fan Page y hacer que nuestras publicaciones y actividades en la página sean más atractivas para nuestros usuarios. El fundamento jurídico de dicho tratamiento se basa en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo es la mejora y optimización de nuestra Fan Page en beneficio de nuestros usuarios.

B. Twitter

DIF BROKER opera cuentas (individualmente, la "Cuenta") en Twitter, una red social operada por Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 Ax07, Irlanda ("Twitter"). Utilizamos la Cuenta para proporcionar información sobre nuestra empresa, productos, servicios y ofertas, así como sobre novedades actuales, y para comunicarnos con nuestros usuarios.

Los usuarios pueden tener la oportunidad de enviar mensajes, así como compartir, comentar o "Me gusta" nuestras publicaciones. DIF BROKER procesa los datos de perfil (en particular, el nombre del usuario) y la interacción correspondiente (por ejemplo, el contenido del mensaje o comentario) con el fin de procesar las consultas de los usuarios y responder a sus solicitudes. La base jurídica de este tratamiento es prestar los servicios solicitados por los usuarios, tal como se establece en el artículo 6, apartado 1, letra b), del GDPR.

C. Instagram

DIF BROKER opera cuentas (individualmente, "Cuenta") en Instagram, una red social operada por Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Utilizamos la Cuenta para proporcionar información sobre nuestra empresa, productos, servicios y ofertas, así como sobre las novedades actuales, y para comunicarnos con nuestros usuarios.

Los usuarios pueden tener la oportunidad de enviar mensajes, así como compartir, comentar o "Me gusta" en nuestras publicaciones. DIF BROKER procesa los datos de perfil (en particular, el nombre del usuario) y la interacción correspondiente (por ejemplo, el contenido del mensaje o comentario) para procesar las consultas de los usuarios y responder a sus solicitudes. La base legal para este procesamiento es proporcionar los servicios solicitados por los usuarios, tal como se establece en el artículo 6, apartado 1, letra b), del GDPR.

D. LinkedIn

DIF BROKER opera cuentas (individualmente, "Cuenta") en LinkedIn, una red social operada por LinkedIn Ireland Ltd, Gardner House, 2 Wilton Pl, Dublín 2, Irlanda ("LinkedIn"). Utilizamos la Cuenta para proporcionar información sobre nuestra empresa, productos, servicios y ofertas, así como sobre los desarrollos actuales, y para comunicarnos con nuestros usuarios.

Los usuarios pueden tener la oportunidad de enviar mensajes, así como compartir, comentar o "Me gusta"



nuestras publicaciones. DIF BROKER procesa los datos de perfil (en particular, el nombre del usuario) y la interacción correspondiente (por ejemplo, el contenido del mensaje o comentario) para procesar las consultas de los usuarios y responder a sus solicitudes. La base jurídica de este tratamiento es la prestación de los servicios solicitados por los usuarios, tal como se establece en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

8. Responsabilidad y calidad de los datos

DIF Broker sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a la presente política, y respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario registrado también a través de su identificador de la red social, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse tanto por el titular de la red social, como por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información ajenos a DIF Broker que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad, terceros que establezcan hiperenlaces a la red social.

DIF Broker advierte que ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y/o comunicar datos personales de terceras personas sin contar previamente con su debida autorización, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que únicamente puede proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. En cualquier caso, el usuario deberá respetar la privacidad de terceros, sean estos usuarios o no de la red social de DIF Broker.

9. Transferencias Internacionales de Datos

DIF Broker, informa que pueden realizarse Transferencias Internacionales de datos fuera de la UE de los datos personales proporcionados a los servidores de las diferentes redes sociales (prestadores de servicios de la sociedad de la información) con las que trabajamos y que están adheridos a las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión del art 46 del RGPD.

Facebook e Instagram: El responsable del tratamiento contrata su infraestructura virtual que contempla la gestión de plataformas de redes sociales para la publicación de imágenes y videos según un modelo de "computación en la nube" pertenecientes a las siguientes Organizaciones: Facebook, Inc. (Facebook, Instagram). Las transferencias Internacionales de Datos se realizan al amparo de las siguientes Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión del art 46 del RGPD - Información disponible en:

<https://www.facebook.com/help/56699466033381?ref=dp>

Twitter: El responsable del tratamiento contrata su infraestructura virtual que contempla la gestión de redes sociales según un modelo de "computación en la nube" a través de los servicios de Twitter pertenecientes a la Twitter, Inc al amparo de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión del art 46 del RGPD - Información disponible en: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Youtube: El responsable del tratamiento contrata su infraestructura virtual que contempla la gestión de redes sociales según un modelo de "computación en la nube" a través de los servicios de Youtube pertenecientes a la Google LLC al amparo de las siguientes Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión del art 46 del RGPD:- Información disponible en:

https://workspace.google.com/terms/mcc_terms.html

LinkedIn: El responsable del tratamiento contrata su infraestructura virtual que contempla la gestión de plataformas de redes sociales para la publicación de imágenes y videos según un modelo de "computación en la nube" pertenecientes a LinkedIn Corporation. Las transferencias Internacionales de Datos se realizan al amparo de las siguientes Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión del art 46 del RGPD - Información disponible en:

<https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs>

<https://es.linkedin.com/legal/dpa?>

El usuario puede acceder a más información en el punto "10. Otra información de interés" de la presente política, sobre las transferencias internacionales de datos en las políticas de privacidad de las distintas redes sociales con las que trabajamos.

10. Ejercicio de los derechos de protección de datos de carácter personal

DIF Broker, informa al usuario de la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.



- Como interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, como interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.



- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, como interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos, por lo que dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna de las finalidades informadas en los tratamientos a los que hacemos referencia le informamos que tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Asimismo, tendrá derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD):

CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa

T (+351) 213 928 400

F (+351) 213 976 832

geral@cnpd.pt

- Respecto al tratamiento de sus datos con la finalidad de publicidad y promociones de nuestros servicios, usted puede ejercer la exclusión voluntaria de dichas comunicaciones de forma fácil y sencilla a través de las siguientes modalidades:
 - a. Enviando un correo electrónico a: RGPD@difbroker.com
 - b. Llamando al +351 211 201 595 o preguntado por el Departamento de Comunicación
 - c. En cada comunicación comercial que reciba tendrá la opción de ejercitar la exclusión marcando la opción "Baja Comunicaciones Comerciales".

¿Cómo puede ejercitar sus derechos de protección de datos?

Puede ejercitar sus derechos presentando un escrito a la dirección Avenida 24 Julho, nº 74 a 76, 1200-869 LISBOA, Portugal. También puede enviarlo a la dirección electrónica RGPD@difbroker.com. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

11. Otra información de interés

DIF Broker podrá modificar y/o sustituir en cualquier momento la presente política que, según los casos, sustituirá, completará y/o modificará la actualmente publicada aquí recogida. Por ello el usuario deberá acceder periódicamente a las mismas con el fin de mantenerse actualizado.

El usuario puede contactar con DIF Broker a través de los siguientes datos de contacto:

Avenida 24 Julho, nº 74 a 76, 1200-869 LISBOA, Portugal.

E-mail:

RGPD@difbroker.com

Web: www.difbroker.com

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

LinkedIn: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>